

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


_____ Н.В.Лобов

« 09 » декабря 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Экономика и эффективность услуг автомобильного сервиса
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 180 (5)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
(код и наименование направления)

Направленность: Управление производством автомобильного сервиса
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Формирование комплекса знаний, умений и навыков, направленных на повышение эффективности процессов, экономического расчета предприятий, оказывающих услуги автомобильного сервиса

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Предприятия, оказывающие услуги автомобильного сервиса

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2.1	ИД-1ПК-2.1	Знает основы экономики и показатели эффективности услуг автомобильного сервиса	Знает методы анализа удовлетворенности потребителя; методы решения проблем и статистического анализа;	Собеседование
ПК-2.1	ИД-2ПК-2.1	Умеет использовать методы расчета себестоимости и показателей эффективности услуг автомобильного сервиса	Умеет анализировать показатели процессов сервисного центра;	Отчёт по практическому занятию
ПК-2.1	ИД-3ПК-2.1	Владеет навыками самостоятельного расчета формирования цены услуг автомобильного сервиса	Владеет навыками разработки предложений по совершенствованию сервисного обслуживания с учетом оценки удовлетворенности потребителей	Экзамен

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		3	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	54	54	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	32	32	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)	18	18	
Общая трудоемкость дисциплины	180	180	

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
3-й семестр				
Основы функционирования предприятий автомобильного сервиса	6	0	10	30
Тема 1. Общая характеристика сферы автосервисных услуг. Нормативно-правовое обеспечение рынка автосервисных услуг. Тема 2. Малое предпринимательство в сфере автосервисных услуг. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в автомобильном сервисе. Методы государственной поддержки малого предпринимательства в сфере автосервисных услуг.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Производственная программа автомобильного сервиса	6	0	10	30
Тема 3. Основы разработки проектов и программ совершенствования услуг автомобильного сервиса.. Тема 4. Производственная программа и особенности ее расчета для различных предприятий автосервиса. Тема 5. Повышение эффективности парка технологического оборудования; сокращение трудоемкости производственных процессов и оптимизация численности операционного персонала; сокращение длительности производственного цикла; сокращение потерь (производительных и непроизводительных). Тема 6. Выбор оборудования и технологической оснастки для предприятий автомобильного сервиса. Разработка технических условий для выбора оборудования.				
Технико-экономическая эффективность автомобильного сервиса.	6	0	12	30
Тема 7. Понятие технико-экономической эффективности услуг автомобильного сервиса. Количественные и качественные показатели. Алгоритм оценки технико-экономической эффективности. Тема 8. Планирование и прогнозирование автомобильного сервиса. Основы бизнес-планирования. Разделы бизнес-плана. Инвестиционная деятельность. Кредитование, аренда, лизинг. Показатели эффективности капитальных вложений. Налогообложение автосервисных услуг. Тема 9. Управление рисками. Тема 10. Банкротство и ликвидация предприятия. Понятие банкротства предприятия. Пути вывода предприятия из банкротства. Санация и преобразование. Мировое соглашение. Управление в период кризиса и банкротства. Ликвидация предприятия.				
ИТОГО по 3-му семестру	18	0	32	90
ИТОГО по дисциплине	18	0	32	90

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в автомобильном сервисе

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
2	Методы государственной поддержки малого предпринимательства в сфере автосервисных услуг
3	Программа совершенствования услуг автомобильного сервиса
4	Разработка показателей эффективности услуг автомобильного сервиса
5	Разработка и анализ диаграммы Ишикавы
6	Себестоимость, прибыль, рентабельность.
7	Ценообразование
8	Инвестиционная деятельность
9	Налогообложение автосервисных услуг

Тематика примерных курсовых проектов/работ

№ п.п.	Наименование темы курсовых проектов/работ
1	Бизнес-планирование (по вариантам)
2	Управление рисками сервисного предприятия (по вариантам)

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Пестриков С. А. Экономика отрасли и предприятия : учебно-методическое пособие / С. А. Пестриков. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2018.	30
2	Пестриков С. А. Экономика транспортных и транспортно-технологических машин и комплексов : учебное пособие / С. А. Пестриков. - Пермь: Изд-во ПНИПУ, 2019.	20
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		
1	Ермаков С. Л. Экономика : учебное пособие / С. Л. Ермаков, С. В. Устинов, Ю. Н. Юденков. - Москва: КНОРУС, 2013.	3
2	Липсиц И. В. Экономика : учебник для вузов / И. В. Липсиц. - М.: Омега-Л, 2009.	10
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
1	Оценка эффективности научной, научно-технической и инновационной деятельности / Л.Ф. Шайбакова [и др.]. - Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2007.	1
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
1	Сироткин С.А. Экономическая оценка инвестиционных проектов : учебник для вузов / С.А. Сироткин, Н. Р. Кельчевская. - Москва: ЮНИТИ, 2009.	7

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Концепция эффективного предпринимательства в сфере новых решений, проектов и гипотез [Электронный ресурс]: монография/ А.В. Шаркова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2019.— 641 с.	http://www.iprbookshop.ru/85381.html .— ЭБС «IPRbooks»	сеть Интернет; свободный доступ
Дополнительная литература	Микроэкономика : Учебное пособие / Е. Г. Гужва [и др.]. - Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2017.	http://elib.pstu.ru/Record/iprbooks88190	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Курсовая работа	Компьютеры	10
Лекция	Проектор, ноутбук	1
Практическое занятие	Проектор, ноутбук	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе